

## **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)**

### **1. GELTUNGSBEREICH / GERICHTSSTAND**

Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen («AGB») gelten für das Guesthouse Kalkbreite und Guesthouse Zollhaus der Genossenschaft Kalkbreite mit Sitz in Zürich für die Überlassung von Hotelzimmern zur Beherbergung von Kunden, sowie alle erbrachten weiteren Leistungen und Lieferungen des Guesthouses in diesem Zusammenhang.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung.

Die AGB werden auch in Englisch zur Verfügung gestellt. Bei Abweichungen gilt die deutsche Fassung als massgeblich.

Es kommt für alle Vertrags-, Reservations-, allfälligen Zusatzvereinbarungen und allgemeinen Bedingungen ausschliesslich schweizerisches Recht zur Anwendung.

### **2. VERTRAGSABSCHLUSS**

Als Garantien für eine Zimmerreservation gelten:

- Kreditkarte (Visa, American Express, Diners Card, Mastercard, JCB)

### **3. ZIMMERÜBERGABE UND -RÜCKGABE**

Gebuchte Zimmer stehen dem Kunden ab 16:00 Uhr des vereinbarten Anreisetages zur Verfügung. Der Kunde hat keinen Anspruch auf früheren Zimmerbezug.

Am vereinbarten Abreisetag sind die Zimmer dem Hotel spätestens um 11:00 Uhr geräumt zur Verfügung zu stellen. Bei einer vertragsüberschreitenden Nutzung stellt das Guesthouse CHF 60 in Rechnung.

### **4. GARANTIE / ZAHLUNGSMITTEL / RECHNUNG**

Bei der Buchung werden die Kreditkartenangaben des Gastes als Garantie hinterlegt.

Der Gast wird aufgefordert die Kosten seines Aufenthalts vor der Anreise online zu begleichen. Als Zahlungsmittel werden alle gängigen Kreditkarten und TWINT akzeptiert. Bevor der Gast seinen Zutrittscode und seine Zimmernummer online anfordern kann, muss er alle Kosten beglichen haben.

Gruppenbuchungen sind von diesem Ablauf ausgeschlossen und werden separat gehandhabt.

#### **4.1 ÄNDERUNG DER RECHNUNGSADRESSE**

Eine Änderung der Rechnungsadresse kann im online Check-in Prozess durch den Gast selbst getätigt werden. Nach dem Check-out sind keine Änderungen mehr möglich.

## 5. GRUPPENBUCHUNGEN

Gruppen im Sinne dieser AGB sind Reisegruppen mit einer Mindestzahl von 4 gebuchten Zimmern.

Nach Eingang der Buchungsanfrage wird eine provisorische Buchung erstellt. Erst nach Erhalt der Kreditkarten-Details, gilt die Buchung als definitiv. Die Gesamtkosten der Gruppenbuchung werden dieser Kreditkarte 1-4 Tage vor Anreise belastet.

Sämtliche Kommunikation läuft über den/die angegebene Bucher\*in. Sofern die E-Mail-Adressen der Gäste angegeben wurden, erfolgt die Korrespondenz bezüglich Meldeschein und Check-in direkt mit den Gästen. Zutrittscode und Zimmernummer werden somit nicht an den/die Bucher\*in, sondern den Gast verschickt. Es ist nicht möglich, diese Information an zwei E-Mail-Adressen zu schicken.

## 6. ANNULATIONSBEDINGUNGEN

Stornierungen müssen schriftlich oder direkt im Buchungstool vorgenommen werden.

Es gelten folgende Stornierungsbedingungen:

### 6.1 EINZELBUCHUNGEN

- Bis 3 Tage vor Anreise: kostenfrei.
- Ab 2 Tage vor der Anreise: 100% des gesamten Zimmerpreises.

### 6.2 GRUPPENBUCHUNGEN

- Bis 20 Tage vor Anreise: kostenfrei
- 20 bis 10 Tage vor Anreise: 50% des Arrangement-Preises.
- 10 bis 0 Tage vor Anreise: 100% des Arrangement-Preises.

## 7. NICHT ERSCHEINEN (NO SHOW) / VORZEITIGE ABREISE

Bei Nicht-Erscheinen ohne Abmeldung werden sämtliche Kosten des Aufenthalts in Rechnung gestellt, bzw. der Kreditkarte belastet.

Reist der Gast vorzeitig ab, so ist das Guesthouse berechtigt, die gesamten gebuchten Leistungen zu 100% in Rechnung zu stellen.

## 8. SACHBESCHÄDIGUNGEN / RAUCHFREI / SCHLÜSSELVERLUST

Entwendete Gegenstände (inkl. Frottewäsche) werden zum Neupreis der Kreditkarte des Gastes belastet. Schäden werden geeigneten Handwerkern zur Beseitigung in Auftrag gegeben und der Rechnungsbetrag danach via Kreditkarte weiterverrechnet. Für die Umtriebe wird zudem eine Gebühr von CHF 200.- geltend gemacht. Aus Sicherheitsgründen

kann bei Feststellung des Schadens umgehend der mutmassliche Schadensbetrag belastet werden. Sobald der definitive Betrag bekannt ist, wird der Differenzbetrag gutgeschrieben oder belastet.

Die Guesthousezimmer und die Innenräume der Genossenschaft Kalkbreite sind rauchfrei. Bei Gästen, die im Zimmer rauchen, wird eine Gebühr von CHF 150.- belastet.

Bei Verlust des Zimmerschlüssels, werden dem Gast die Gesamtkosten für einen Ersatz in Rechnung gestellt.

## **9. HAFTUNG / SORGFALTSPFLICHT**

Das Hotelzimmer ist durch den Kunden mit grösster Sorgfalt zu benützen. Für entstandene Schäden muss der Kunde bzw. die Firma aufkommen. Das Hotel lehnt jede Haftung für Diebstahl usw. und in Bezug auf Leistungen Dritter ab. Zudem haftet das Hotel nur bei vorsätzlichen oder grob fahrlässigen vertraglichen oder ausservertraglichen direkten Schäden. Jede weitere Haftung ist ausgeschlossen.

## **10. TIERHALTUNG**

Tiere dürfen nur nach vorheriger Zustimmung des Hotels und gegen eine besondere Vergütung in das Hotel mitgebracht werden. Der Gast, der ein Tier in das Hotel mitbringt, ist verpflichtet, dieses Tier während seines Aufenthaltes ordnungsgemäss zu halten bzw. zu beaufsichtigen oder auf seine Kosten durch geeignete Dritte verwahren bzw. beaufsichtigen zu lassen.

## **11. FUNDSACHEN**

Fundsachen werden bei eindeutigen Eigentumsverhältnissen und Kenntnis der Wohn-/ Geschäftsadresse nachgesendet. Die Kosten und das Risiko für den Nachversand trägt der Gast.

## **12. DATENSCHUTZ**

Die Datenschutzbestimmungen sind einsehbar unter: <https://www.kalkbreite.net/datenschutz/>

## **13. SCHLUSSBESTIMMUNGEN**

Nebst den AGB können weitere Bestimmungen und Buchungskonditionen zur Anwendung kommen, welche den AGB vorgehen. Änderungen oder Ergänzungen des angenommenen Angebots oder dieser AGB sollen schriftlich erfolgen. Einseitige Änderungen oder Ergänzungen durch den Kunden sind unwirksam.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder nichtig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Vorschriften.